УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального органа

исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти

субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ «Первомайская СОШ»

на 2023-2026год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки,** | **Наименование мероприятия** | **Плановый срок** | **Ответственный** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **п/п** | **выявленные** | **по устранению недостатков,** | **реализации** | **исполнитель** | **Реализованные меры** | **Фактический срок** |
|  | **в ходе независимой** | **выявленных в ходе** | **мероприятия** | **(с указанием** | **по устранению** | **реализации** |
|  | **оценки качества** | **независимой оценки** |  | **фамилии, имени,** | **выявленных** |  |
|  | **условий оказания** | **качества условий оказания** |  | **отчества и** | **недостатков** |  |
|  | **услуг организацией** | **услуг организацией** |  | **должности)** |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1.1 | На официальном сайте организации не представлена следующая информация в соответствии с требованиями:  -План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации  - Информация об описании образовательных программ с приложением их копий  - Информация об учебных планах с приложением их копий  - Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)  - Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий  - Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | Размещение информации на сайте ОО | Декабрь, 2023 | Фарафонова Е.Ф., учитель, ответственный за работу с сайтом | Размещено:  <https://clck.ru/38o9WW>  <https://clck.ru/366cj7>  <https://clck.ru/366cbp>  <https://clck.ru/366dZE>  <https://clck.ru/366chV>  <https://clck.ru/38oGS5> | Декабрь, 2023 |
| 1.2 | На стендах организации не размещена информация:  Информация о режиме, графике работы | Размещение информации на стенде ОО | Декабрь, 2023 | Фарафонова Е.Ф., заместитель директора по учебно-воспитательной работе | Размещено | Декабрь, 2023 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 2.1 | 2,78 % получателей услуг не удовлетворенны комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявления удовлетворенности родителей комфортностью условий предоставления образовательных услуг» | Май, 2024 | Заместитель директора по воспитательной работе Лемешенко Е.П. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3.1 | Территория, прилегающая к организации и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:  -Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  -Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  - Наличие сменных кресел-колясок  -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  -Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Оборудовать входную группу пандусами  Оборудовать стоянку  Приобрести сменную коляску  Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение  Выполнить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Проучить специалиста | Июль, 2025,  по мере финансирования  Июль, 2025,  по мере финансирования  Июль, 2026,  по мере финансирования  Июль, 2026,  по мере финансирования  Июль, 2026,  по мере финансирования  Июль, 2025,  по мере финансирования | Авдеева И.М. директор школы; Доронина Н.Н. завхоз |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 4.1 | 4,44% получателей услуг не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации при непосредственном обращении в организацию | Провести разъяснительную беседу с работниками образовательной организации на тему вежливого и доброжелательного общения при предоставлении образовательных услуг | февраль, 2024 | Директор школы Авдеева И.М. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 5.1 | 14,4% получателей услуг не удовлетворенны организационными условиями предоставления услуг | Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявления удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг» | Май, 2024 | Заместитель директора по учебно-воспитательной работе  Фарафонова Е.Ф |  |  |